

## Termini e condizioni e informativa sulla privacy

In vigore dal 21 ottobre 2019

QUESTI TERMINI E CONDIZIONI e politica sulla privacy (“TERMINI”) CONTENUTI NEL SITO INTERNET SI APPLICANO ALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SITO WEB E SU QUALSIASI ACQUISTO EFFETTUATO. È NECESSARIO CONFERMARE DI LEGGERE E COMPRENDERE QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E LA NOSTRA ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER PROCEDERE CON IL SUO ORDINE E FARE UN ACQUISTO.

VERUS RACCOMANDA DI SALVARE UNA COPIA DI QUESTI TERMINI SUL PROPRIO DISPOSITIVO.

È ANCHE NECESSARIO CONFERMARE DI DARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A VERUS PER PROCEDERE CON L'ACQUISTO. LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI CON CUI VIENE TRATTATO L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI VERUS. SE NON ACCETTI I TERMINI SOTTO E / O IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ CON QUESTI TERMINI, PER FAVORE, NON FARE NESSUN ORDINE CON VERUS.

### 1. Definizioni

- 1.1. In questi termini, le seguenti parole hanno i seguenti significati a meno che il contesto non richieda diversamente:
  - 1.1.1. “**Contratto**” indica qualsiasi contratto tra Verus e l'Utente che incorpora i presenti Termini per la fornitura di Prodotti;
  - 1.1.2. “**Verus**”, “**Noi**” indica Verus Service OÜ, incorporata e registrata in Estonia, con numero di registrazione 12018330, e la cui sede legale (luogo di residenza) si trova a Laeva 2, 10111, Tallinn, Estonia;
  - 1.1.3. “**Responsabilità**” significa responsabilità perqualsiasi danno, reclamo, procedimento, azione, aggiudicazione di transazioni, spese, costi e qualsiasi altra perdita e / o passività;
  - 1.1.4. “**Prodotti**” indica tutti i prodotti ordinati da Verus da lei;
  - 1.1.5. “**Sito Internet**” indica <https://ver-us.com/> ;
  - 1.1.6. “**Lei, il suo, lei stesso**” indica la persona, l'acquirente, che sta effettuando l'ordine tramite il sito web e/o il cui ordine per i prodotti è accettato da Verus;
  - 1.1.7. “**Parte**” indica lei o Verus o entrambi;

1.1.8. **“Ordine”** indica la sua richiesta effettuata tramite il sito Web, dopo di che Verus si riserva il diritto di vendere e consegnare i prodotti a lei o a un destinatario indicato da lei.

## **2. Termini e condizioni**

- 2.1. Le presenti Condizioni regolano la fornitura dei Prodotti all'utente e le condizioni per l'elaborazione dei dati. Le presenti Condizioni e qualsiasi documento o dichiarazione di non responsabilità a cui si fa riferimento rappresentano l'intero accordo tra l'utente e Verus in relazione alla fornitura di qualsiasi prodotto tramite il sito Web.
- 2.2. Assicurarsi che l'utilizzo del sito Web e l'acquisto dei prodotti siano legali nel paese in cui si risiede e/o in cui si sta visualizzando questo sito Web. Verus si riserva il diritto di non spedire alcun Prodotto che Verus ritenga idoneo per motivi quali conti insoluti, licenze di importazione, obblighi legislativi, ecc. Se si verifica questa situazione, riceverà una notifica via e-mail e la sua carta di credito sarà rimborsata (per favore vedere la clausola n. 6.9.).
- 2.3. L'ora dell'Europa orientale (UTC +2, ora lettone) si applica al contratto e alle azioni delle parti tranne il momento della consegna dei prodotti.
- 2.4. La Società è il distributore dei prodotti.
- 2.5. Effettuando un ordine tramite questo sito Web, l'utente garantisce e conferma di avere almeno 18 anni e di poter stipulare contratti vincolanti.
- 2.6. L'utente garantisce inoltre di comprendere e accettare di essere vincolato da questi Termini.

## **3. Ordini e contratti**

- 3.1. È possibile effettuare ordini per prodotti tramite il sito Web o per telefono.
- 3.2. A nostra discrezione, Verus può decidere se le comunicazioni telefoniche tra le parti, mentre si effettua l'ordine, siano necessarie. In questo caso se la comunicazione telefonica non ha esito positivo e/o non viene completata, non sarà possibile effettuare l'ordine.
- 3.3. Verus ha il diritto di rifiutare di accettare qualsiasi ordine effettuato per i Prodotti. Il suo ordine per i Prodotti costituisce un'offerta a Verus per l'acquisto di tali Prodotti e costituirà un Contratto vincolante solo quando Verus confermerà l'ordine durante la chiamata o quando Verus confermerà l'ordine via e-mail.
- 3.4. L'utente sarà responsabile per l'accuratezza dell'ordine e per la fornitura a Verus di tutte le informazioni necessarie a Verus per eseguire il contratto. Quando lei fornisce a Verus i suoi dati, lei è responsabile di garantire che tutte le informazioni fornite a Verus siano corrette.
- 3.5. I prodotti sono soggetti a disponibilità. Se Verus non è in grado di fornirle i Prodotti nel caso essi siano esauriti, Verus la informerà il prima possibile. Le verrà data l'opzione di (i) attendere che i Prodotti siano disponibili in magazzino quando Verus eseguirà il Contratto; o (ii) annullare l'ordine in questione e ottenere un rimborso completo (se

Verus ha già ricevuto il pagamento da lei).

#### **4. Prodotti**

- 4.1. **I prodotti sono integratori alimentari e non sono medicinali.** I prodotti non sono destinati a trattare, diagnosticare, curare o alleviare gli effetti delle malattie. I prodotti non devono essere utilizzati in sostituzione di una dieta varia e devono essere conservati fuori dalla portata dei bambini. Non superare la dose giornaliera raccomandata.
- 4.2. I prodotti vengono sigillati durante la produzione per questioni sanitarie.
- 4.3. È necessario seguire le istruzioni allegate ai Prodotti. L'effetto dei prodotti può variare dalle sue stime. L'effetto dei prodotti dipende dalle sue azioni mentre li usa: nutrizione, sonno, sport, ecc.
- 4.4. Verus suggerisce di consultare un medico prima di utilizzare qualsiasi prodotto.
- 4.5. Si noti che eventuali fotografie dei Prodotti prodotte da Verus sono intese come una guida solo per fornire una visione generale dei Prodotti e che i Prodotti effettivi potrebbero differire dalle fotografie.

#### **5. Cancellazione**

- 5.1. Ove applicabile, l'utente può annullare l'ordine in conformità con i diritti dell'utente. Il meccanismo per l'annullamento del contratto in questo modo è indicato di seguito.
- 5.2. Lei ha il diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente acquista, o una terza parte diversa dal corriere e indicata da Lei acquisisce, il possesso fisico dei Prodotti.
- 5.3. **Tuttavia, se i Prodotti sono stati aperti dopo la consegna, si perde il diritto di recesso.**
- 5.4. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare la Società della propria decisione di recedere dal presente Contratto con una dichiarazione inequivocabile. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Utente invii la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.
- 5.5. È possibile annullare il Contratto a condizione che l'Utente restituisca i Prodotti già consegnati all'utente entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui Lei ha informato la Società della Sua decisione di recedere dal presente Contratto.
- 5.6. Lei deve rispedito i Prodotti per posta. Deve prendersi ragionevole cura dei Prodotti mentre sono in suo possesso e non deve né utilizzarli né aprirli o in altro modo danneggiarli. Si prega di restituire i prodotti a Verus nella loro confezione originale e non aperti.
- 5.7. È possibile fornire a Verus la prova di aver rispedito i Prodotti con una lettera di vettura postale sulla spedizione dei Prodotti a Verus e le foto dei sigilli dei Prodotti.  
Si ritiene che Lei abbia fornito a Verus la prova di aver rispedito i Prodotti quando Verus riceve la copia della lettera

di vettura sopra menzionata con le foto dei Prodotti sigillati tramite servizio postale o di corriere.

5.8. Dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti.

#### 5.9. Rimborso

5.9.1. In caso di recesso dal presente contratto, Verus rimborserà a lei tutti i pagamenti ricevuti da Lei ai sensi dell'Ordine, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Verus). Si prega di notare che l'utente è tenuto a sostenere i costi diretti relativi alla restituzione dei Prodotti e Verus non ha alcun obbligo di indennizzarsi per eventuali costi (inclusi costi postali e di imballaggio ecc.) relativi al ritiro dei Prodotti.

5.9.2. Verus trasferirà il rimborso a Lei immediatamente dopo che Verus riceverà i Prodotti o Verus riceverà la prova che i Prodotti sono stati restituiti. Si prega di notare che la sua società bancaria può obbligarvi a svolgere particolari procedure o formalità per ricevere il pagamento. Queste richieste sono al di fuori del nostro controllo e Verus non è responsabile per queste.

5.9.3. Verus effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che lei non abbia espressamente convenuto diversamente; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.

## 6. **Consegna**

6.1. Le date per la consegna del suo ordine sono stime e saranno soggette a chiarimenti tramite il servizio di corriere. Dovrete indicare l'indirizzo di consegna dove potrà ricevere i Prodotti in suo possesso o controllo fisico nel corso della giornata.

6.2. Come regola generale, Verus invierà i Prodotti al Cliente entro un giorno dal ricevimento dell'ordine da parte di (a condizione che i Prodotti siano disponibili in magazzino).

6.3. Laddove i Prodotti devono essere consegnati a rate, ogni consegna costituirà un contratto separato e distinto e l'inadempienza da parte di Verus di consegnare, o qualsiasi reclamo da parte dell'Utente in relazione a, qualsiasi quota non daranno diritto all'Utente a ripudiare e/o terminare qualsiasi Contratto come un unico contratto.

6.4. Lei si riserva il diritto di chiamare Verus e effettuare la consegna entro un ulteriore periodo di tempo a condizione che Verus non abbia adempiuto all'obbligo di consegnare i Prodotti all'ora concordata.

6.5. A Verus non è richiesto di soddisfare gli ordini per Prodotti nella sequenza in cui sono inseriti.

6.6. Nella maggior parte dei casi, gli ordini ti saranno consegnati tramite consegna tracciata, richiedendo una firma per confermare la ricezione. Dovrai accertarti che ci sia qualcuno all'indirizzo di consegna per firmare la ricezione dei Prodotti al momento della consegna. Se nell'indirizzo di consegna indicato al momento

della consegna concordato dalle parti non c'è nessuno, le verranno addebitate le spese di spedizione.

- 6.7. Verus non è responsabile per i Prodotti e la loro consegna sicura dopo che hanno lasciato il possesso di Verus. In caso di problemi relativi alla consegna tardiva e/o danni ai Prodotti durante il trasporto, è necessario indicarlo nella fattura dei pacchi..
- 6.8. In caso di problemi relativi alla mancata consegna, è necessario informare Verus tramite e-mail o telefono nella sezione "I nostri dettagli".
- 6.9. **Dovrai controllare il sigillo sul Prodotto al momento della consegna.** Se il Prodotto non è sigillato, è necessario indicarlo nella fattura dei pacchi. Se non hai indicato Prodotti non sigillati nella fattura dei pacchi, si ritiene che i Prodotti siano stati sigillati.

## 7. Prezzi

- 7.1. Il prezzo dei Prodotti deve essere determinato sul Sito Web o durante la chiamata alla data in cui si effettua l'ordine.
- 7.2. I prezzi per i Prodotti non includono le spese di spedizione che le verranno addebitate in aggiunta. Le spese di spedizione possono variare e dipendono dal paese di consegna e dal volume dei Prodotti acquistati. Verus ti informerà degli addebiti da applicare nel momento in cui effettui l'ordine.
- 7.3. Tutti i prezzi includono l'IVA o altre tasse di vendita simili.
- 7.4. **Se l'utente non accetta il prezzo e/o l'utente non comprende le spese di spedizione, non procedere oltre con l'ordine.**
- 7.5. Se Verus scopre un errore nel prezzo dei Prodotti che ha ordinato, Verus la informerà il prima possibile e ti darà la possibilità di riconfermare il suo ordine al prezzo corretto o di annullarlo. Se Verus non è in grado di contattarla, il suo ordine verrà annullato. Se si annulla un ordine a causa di un errore nel prezzo e Verus ha già ricevuto il pagamento per i Prodotti interessati, riceverà un rimborso.

## 8. Pagamenti

- 8.1. Se il pagamento avviene in contanti, i Prodotti saranno pagati al momento della consegna pagando il corriere. Il pagamento in contanti non può superare i 10 000 euro.
- 8.2. Se si paga con carta o con servizi di pagamento elettronico, i Prodotti saranno pagati tramite il sito web al momento dell'ordine.
- 8.3. Se sta ordinando online tramite il sito web, Verus utilizza una terza parte per riscuotere il pagamento tramite carta di debito o di credito. Quando si procede al checkout e si effettua l'ordine, Verus raccoglierà i dati personali e i dati della carta e li passerà al responsabile di carte di credito scelto da Verus. Il responsabile della carta di credito controllerà e memorizzerà i suoi dati per elaborare i suoi dati di pagamento. Verus ha imposto obblighi al nostro vdi carte di credito per proteggere la sicurezza e la privacy dei suoi dati. Per ogni transazione con carta di credito o debito, Verus consiglia vivamente di stampare e conservare una copia della

transazione della carta in un luogo accessibile per riferimento futuro.

- 8.4. Se paga con carta o con servizi di pagamento elettronico, Verus non accetterà il suo ordine finché Verus non avrà ricevuto conferma dal responsabile che il suo pagamento è stato autorizzato e/o Verus ha ricevuto il pagamento per intero in fondi disponibili.
- 8.5. In caso di pagamento in contanti, il corriere non consegnerà i Prodotti fino a quando non avrà ricevuto l'intera somma per i Prodotti.

## **9. Proprietà e rischio**

- 9.1. Il rischio relativo ai Prodotti passerà all'utente al momento dell'acquisto o ad una terza parte diversa dal corriere e da chi è indicato da lei, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti. La consegna si considera avvenuta nel momento in cui il corriere consegna i Prodotti all'utente.

## **10. Merci difettose**

- 10.1. Se scopre che un prodotto è difettoso, è necessario informare Verus tramite e-mail o telefono nella sezione "I nostri dettagli" del difetto entro 14 giorni dalla data di consegna.
- 10.2. Verus chiederà di restituire i Prodotti difettosi a Verus per l'ispezione prima che Verus invii una sostituzione. Se i Prodotti sono difettosi, Verus sostituirà il Prodotto difettoso senza costi aggiuntivi per Lei e rimborserà i costi ragionevoli che Lei potrebbe aver sostenuto nel restituire il Prodotto difettoso a Verus.

## **11. Data Protection**

- 11.1. Quando usa il sito web, le verrà chiesto di fornire alcune informazioni personali come i suoi dati di contatto (nome completo, numero di telefono, e-mail, codice fiscale, data di nascita ecc.), dati delle carte di credito/debito o altri dettagli di pagamento, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione. Verus archiveranno i suoi dati sul computer o su altro. I dati saranno conservati nell'UE o nel paese che offre un livello adeguato di protezione dei dati. Le finalità per le quali verranno trattati i suoi dati personali sono indicate di seguito. Si prega di indicare espressamente il consenso al trattamento dei dati personali per tali scopi.

- 11.2. Verus e / o l'Incaricato elaboreranno i suoi dati personali in modo etico. Sarà utilizzato per i seguenti scopi:

- per elaborare il suo ordine;
- fornire all'utente la copia del Contratto e / o la conferma del Contratto;
- emettere le fatture relative ai suoi ordini;
- per consegnarle i suoi ordini;
- rimborsare i Suoi pagamenti, se necessario;
- identificarla quando chiami Verus sotto il Contratto;

- per rendere anonimi i suoi dati personali e elaborarli per la valutazione e l'analisi (es. mercato, cliente, analisi del prodotto) per consentire a Verus di rivedere, sviluppare e migliorare i servizi offerti da Verus e che consentono a Verus di fornirle informazioni pertinenti attraverso il nostro informazioni di marketing;
- per notificarle per posta, SMS, e-mail di qualsiasi Prodotto che Verus ritenga possa interessarle, a meno che lei non informi Verus che non desidera ricevere tali informazioni.

11.3. Verus possono anche divulgare le sue informazioni ai nostri partner che eseguono le nostre o le sue obbligazioni ai sensi del contratto (corrieri, sistemi di pagamento ecc.) O alla polizia o qualsiasi altra autorità governativa o governativa dove Verus è legalmente obbligato a fare così.

11.4. Se non si desidera che Verus informino l'utente di eventuali prodotti o servizi aggiuntivi che Verus ritiene possano essere di suo interesse, si prega di informare Verus via e-mail o telefono nella sezione intestato "I nostri dettagli".

11.5. Verus cerca di garantire che tutti i dati dei clienti siano aggiornati e corretti. Pertanto, se qualcuno dei suoi dati personali dovesse cambiare, la preghiamo di informare Verus contattando l'assistenza clienti. Al momento dell'ordine online, Verus le fornirà la possibilità di correggere eventuali errori di inserimento.

## **12. Cookie e Analytics**

12.1. Il sito Web potrebbe utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento del comportamento. Potrebbero essere utilizzati per aiutarci a comprendere le sue preferenze in base all'attività del sito precedente o corrente, che ci consente di offrirvi servizi migliorati e fornire misure di sicurezza aggiuntive. Compiliamo dati aggregati sul traffico del sito e sull'interazione del sito in modo da poter offrire migliori esperienze e strumenti del sito in futuro. Potremmo anche utilizzare servizi di terzi di fiducia che tracciano queste informazioni per nostro conto.

12.2. I cookies sono piccoli file che un sito o il suo fornitore di servizi trasferiscono sul disco rigido del suo computer attraverso il suo browser Web (se lei lo permette) che consente ai sistemi del sito o del fornitore di servizi di riconoscere il suo browser e acquisire e ricordare determinate informazioni.

12.3. Può scegliere di farsi avvisare dal suo computer ogni volta che viene inviato un cookie, oppure può scegliere di disattivare tutti i cookie. È possibile farlo attraverso le impostazioni del suo browser. Poiché ogni browser è leggermente diverso, consulta il menu Guida del suo browser per conoscere il modo corretto di modificare le impostazioni dei cookie.

12.4. Non includiamo o offriamo prodotti o servizi di terzi sui nostri siti Web, ad eccezione dei sistemi di quotazione compatibili con i prodotti Verus.

12.5. Il sito web utilizza Google Analytics. Verus, insieme a fornitori di terze parti come Google, utilizzano cookie proprietari (come i cookie di

Google Analytics) e cookie di terze parti (come il cookie DoubleClick) o altri identificatori di terze parti insieme per ottimizzare l'esperienza del sito web.

12.6. Optando:

12.6.1. Può impostare le preferenze su come Google fa pubblicità utilizzando la pagina delle impostazioni degli annunci di Google. In alternativa, può disattivare la partecipazione visitando la pagina di disattivazione della pubblicità di rete o utilizzando il componente aggiuntivo del browser di disattivazione di Google Analytics.

### **13. Responsabilità**

13.1. Verus non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti per incidenti, danni e perdite che, al momento in cui lei si è iscritto al presente Contratto, non erano una conseguenza ragionevolmente prevedibile di violazione da parte di Verus di questi termini e condizioni, ad esempio, se Lei e/o Verus non avesse potuto contemplare tali perdite prima o nel momento in cui Verus ha stipulato il Contratto.

13.2. Verus non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per qualsiasi risultato dell'età del Prodotto se lo ha usato senza seguire le istruzioni allegate al Prodotto e / o contenute nel Contratto e sul Sito Web.

13.3. Nulla in questi Termini limita o esclude i Suoi diritti legali che non possono essere esclusi o limitati dalla legge a causa della Sua funzione di consumatore e/o di qualsiasi legge applicabile. Qualsiasi disposizione che sarebbe nulla in base a qualsiasi legislazione sulla protezione dei consumatori o altra legislazione applicabile, in tal senso, non ha alcuna validità o effetto.

13.4. Verus non garantisce che il sito web sia compatibile con il suo dispositivo e Verus non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni e/o perdite di dati conservati sul suo dispositivo, né ha alcuna responsabilità per qualsiasi altra perdita o danno di qualsiasi tipo causato al suo dispositivo risultante dall'uso del sito web.

13.5. Una garanzia legale di conformità per i Prodotti è applicabile con aspetti speciali per i prodotti alimentari.

### **14. Informazioni generali**

14.1. Salvo diversa disposizione, il Contratto è regolato dalla legislazione estone.

14.2. Se qualsiasi disposizione di questi Termini viene ritenuta non valida o inapplicabile in tutto o in parte da parte di qualsiasi autorità competente, la validità delle altre disposizioni di questi termini e condizioni e il resto della disposizione interessata non saranno influenzate e rimarranno in vigore.

14.3. Verus avrà qualsiasi responsabilità nei suoi confronti per qualsiasi ritardo nelle prestazioni nella misura in cui tale ritardo è dovuto a qualsiasi evento al di fuori del Nostro controllo ragionevole inclusi, attacchi negazione del servizio abbreviato, interruzioni di internet, guerra, alluvioni, incendi, scioperi, blocchi, rivolte, disordini civili, danni dolosi, esplosioni, azioni governative e altri eventi simili. Se Verus è interessato da tali eventi, il

tempo per le prestazioni deve essere esteso per un periodo pari al periodo in cui tali eventi o eventi hanno ritardato tale prestazione.

- 14.4. Tutti i diritti di terzi sono esclusi e nessun terzo ha il diritto di far valere il Contratto. Qualsiasi diritto di terzi di far valere le presenti Condizioni può essere variato e/o estinto con un accordo tra le parti.
- 14.5. Accettando questi Termini e Condizioni, conferma di avere più di 18 anni e di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini.
- 14.6. Acconsente inoltre al trattamento dei suoi dati personali per gli scopi indicati in questi termini e condizioni.
- 14.7. Verus ha il diritto di modificare, variare o cambiare questi Termini di volta in volta. I cambiamenti entreranno in vigore a partire dalla data stabilita in essi. Le modifiche sono vincolanti per l'utente, a meno che non le abbiate rifiutate per iscritto prima del giorno in cui le modifiche diventano effettive.
- 14.8. Verus pubblicherà le modifiche dei Termini sul sito Web almeno 10 giorni prima che le modifiche diventino effettive.

## **15. I nostri contatti**

- 15.1. È possibile utilizzare questi dati per comunicare con noi, compresi i casi di ritiro.
- 15.2. Per le email, la preghiamo di utilizzare l'indirizzo e-mail che ha fornito durante l'ordine, se ha effettuato ordini.

Name: Verus Service OÜ

Phone: +372 646 4444

E-mail: [info@ver-us.com](mailto:info@ver-us.com)

Indirizzo: Laeva 2, 10111, Tallinn, Estonia;

**Indirizzo per la restituzione dei prodotti:**

Mail boxes etc., Via Lario 30, 20159 Milano

Italy